**Regras de negócio**

* RN1: O sistema não poderá deixar a cadastro de um mesmo CPF.
* RN2: O sistema só poderá castrar se o CPF for válido.
* RN3: O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir, alterar e excluir o cadastro sem alterar o número do CPF.
* RN4: A data de retorno não poderá ser anterior à data de embarque
* RN5: A data de embarque não poderá ser anterior à data da venda.
* RN6: A viagem só pode ser cadastrada se o CPF for válido e já estiver cadastrado no sistema
* RN7: Deve ter valor de vendas positivo no mês
* RN8: Os valores de id e senha devem ser validados em conjunto
* RN9: Id e senha devem ser cadastrados dentro do cadastro de funcionário e devem ser únicos
* RN10: A data de embarque deve estar cadastrada no calendário do sistema
* RN11: A viagem deve ser cadastrada com datas válidas

**Requisitos**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF001 | **Nome do Requisito:** Cadastro de clientes |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar novos clientes |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Essencial |
| **Informações ->** | * Nome completo * CPF * RG * Data de nascimento * E—Mail * Nome dos pais * Telefone (ddd/número) * Endereço (CEP/ rua/ número/ bairro/ complemento/ cidade/ UF) * Telefone residencial (ddd/ número) * Nome da empresa que trabalha * Endereço comercial * Telefone Comercial (ddd/ número) |
| **Regra de Negócio** | * O sistema não poderá deixar a cadastro de um mesmo CPF. * O sistema só poderá castrar se o CPF for válido. * O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir, alterar e excluir o cadastro sem alterar o número do CPF. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF002 | **Nome do Requisito:** Cadastro de funcionário |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar novos funcionários que terão acesso ao mesmo |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Essencial |
| **Informações ->** | * + Nome   + CPF   + Endereço   + Telefone   + Id   + Senha |
| **Regra de Negócio** | * O sistema não poderá deixar a cadastro de um mesmo CPF. * O sistema só poderá castrar se o CPF for válido. * O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir, alterar e excluir o cadastro sem alterar o número do CPF. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF003 | **Nome do Requisito:** Cadastro de viagem de turismo |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar as viagens de turismo dos clientes |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Importante |
| **Informações ->** | * + Operadora   + Status   + Contratante   + Passageiros   + Localizador   + Data de embarque   + Data de retorno   + Destino   + Hotel   + Transporte   + Produto   + Bagagem   + Total Pax   + Forma de pagamento (Boleto/Cartão/A vista)   + Parcelas   + Valor total   + Data da venda   + Recebimento comissão   + Feedback |
| **Regra de Negócio** | * O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir, alterar e excluir o cadastro sem alterar o número do CPF A data de retorno não poderá ser anterior à data de embarque * A data de embarque não poderá ser anterior à data da venda. * A viagem só pode ser cadastrada se o CPF for válido e já estiver cadastrado no sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF004 | **Nome do Requisito:** Cadastro de viagem de intercâmbio |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar as viagens de intercâmbio dos clientes |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Importante |
| **Informações ->** | * + Status   + Cliente   + Passagem   + Data de embarque   + Data do retorno   + Destino   + Programa   + Escola   + Duração   + Documentos   + Forma de pagamento   + Parcelas   + Data da venda   + Valor total   + Recebimento comissão   + Feedback |
| **Regra de Negócio** | * O sistema deverá deixar habilitada a opção para incluir, alterar e excluir uma viagem sem alterar o número do CPF. * A data de retorno não poderá ser anterior à data de embarque * A data de embarque não poderá ser anterior à data da venda. * A viagem só pode ser cadastrada se o CPF for válido e já estiver cadastrado no sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF005 | **Nome do Requisito:** Cadastro de hotéis |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar informações básicas de hotéis |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Nome   + Endereço   + Telefone   + Site   + E-mail |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF006 | **Nome do Requisito:** Cadastro de operadoras |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar informações básicas de operadoras de viagens |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Nome   + Endereço   + Telefone   + E-mail |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF007 | **Nome do Requisito:** Cadastro de Companhia de transporte |
| **Descrição ->** | O sistema deverá cadastrar informações básicas de companhias de transporte |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Nome   + Endereço   + Telefone   + E-mail   + Tipos de transporte |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF008 | **Nome do Requisito:** Relatório de faturamento |
| **Descrição ->** | O sistema deverá fornecer ao usuário, quando requisitado, um relatório de faturamento de acordo com o período pedido |
| **Categoria:** Oculto | **Prioridades:** Essencial |
| **Informações ->** | * + Período   + Cliente   + Valor de venda   + Valor de comissão |
| **Regra de Negócio** | * Deve ter valor de vendas positivo no mês |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF009 | **Nome do Requisito:** Login |
| **Descrição ->** | O sistema deverá pedir ao usuário um id e uma senha para iniciar seu funcionamento |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Essencial |
| **Informações ->** | * + Id   + senha |
| **Regra de Negócio** | * Os valores de id e senha devem ser validados em conjunto * Id e senha devem ser cadastrados dentro do cadastro de funcionário e devem ser únicos |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF0010 | **Nome do Requisito:** Notificação de pré-embarque |
| **Descrição ->** | O sistema deverá soltar uma notificação ao usuário 7 dias antes de alguma data de embarque |
| **Categoria:** Oculto | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente   + Data de embarque   + Destino |
| **Regra de Negócio** | * A data de embarque deve estar cadastrada no calendário do sistema |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF011 | **Nome do Requisito:** agendamento de pré-embarque |
| **Descrição ->** | O sistema deverá agendar no calendário a data de embarque assim que a viagem for cadastrada |
| **Categoria:** Oculto | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente   + Data de embarque   + destino |
| **Regra de Negócio** | * A viagem deve ser cadastrada com datas válidas |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RF012 | **Nome do Requisito:** Calendário |
| **Descrição ->** | O sistema deverá possuir um calendário para agendamento de viagens e quaisquer outros agendamentos que o usuário quiser |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Nome do evento   + Data   + Hora   + Local   + Descrição |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF001 | **Nome do Requisito:** Puxar relatório |
| **Descrição ->** | O usuário pode puxar um relatório de faturamento de uma data específica |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Período   + Cliente   + Valor de venda   + Valor de comissão |
| **Regra de Negócio** | Deve ter valor de vendas positivo no mês |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF002 | **Nome do Requisito:** Cadastrar novo evento |
| **Descrição ->** | O usuário pode cadastrar um novo evento isolado de qualquer viagem |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Nome do evento   + Data   + Hora   + Local   + Descrição |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF003 | **Nome do Requisito:** Tirar cópia dos documentos |
| **Descrição ->** | é necessário que a agência tenha uma cópia dos documentos dos clientes para enviar as operadoras de viagens |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF004 | **Nome do Requisito:** Confirmar reserva com a operadora |
| **Descrição ->** | o agente liga nos hotéis e companhias de transporte para ver se tem algum problema com a reserva |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente   + Operadora |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF005 | **Nome do Requisito:** Pedir feedback |
| **Descrição ->** | após o retorno da viagem, a agente conversa com o cliente para saber sua opinião impressões e reclamações sobre a viagem |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente |
| **Regra de Negócio** | N/A |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** RNF006 | **Nome do Requisito:** Repassar as informações para os clientes |
| **Descrição ->** | cliente e agente se juntam para repassar todas as informações da viagem como datas de embarques, hotéis, passeios, documentos e transporte |
| **Categoria:** Evidente | **Prioridades:** Desejável |
| **Informações ->** | * + Cliente   + Operadora   + Hotel   + Transporte   + datas |
| **Regra de Negócio** | N/A |

**Matrizes de Rastreabilidade**

Requisitos x Regras de Negócio

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RN1** | **RN2** | **RN3** | **RN4** | **RN5** | **RN6** | **RN7** | **RN8** | **RN9** | **RN10** | **RN11** |
| **RF1** | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF2** | X | X | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF3** |  |  | X | X | X | X |  |  |  |  |  |
| **RF4** |  |  | X | X | X | X |  |  |  |  |  |
| **RF5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF7** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF8** |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| **RF9** |  |  |  |  |  |  |  | X | X |  |  |
| **RF10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| **RF11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| **RF12** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF1** |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| **RNF2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Requisitos x Casos de Uso

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **UC1** | **UC2** | **UC3** | **UC4** | **UC5** | **UC6** | **UC7** | **UC8** | **UC9** | **UC10** | **UC11** | **UC12** | **UC13** | **UC14** | **UC15** |
| **RF1** |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF2** |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF3** |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF4** |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |
| **RF6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| **RF7** |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| **RF8** |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF9** | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RF10** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| **RF11** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| **RF12** |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF1** |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF2** |  |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF4** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **RNF5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |
| **RNF6** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |